

## Nivegy-völgyi IfiSzálló

### 1. Szálláshely bemutatása

A balatoncsicsói Nivegy-völgyi Általános Iskola tetőterében az 5 település önkormányzatai évekkal ezelőtt kialakítottak egy 50 férőhelyes ifjúsági szállást, mely szezonális jelleggel nonprofit formában működik. A 3 és 4 ágyas szobák közös zuhanyzóval és WC-vel ellátottak. Az épületben található még egy nagyobb közösségi tér, ahol a vendégek beszélgethetnek, illetve foglalkozásokat tarthatnak a gyerekeknek. A szállás rendezett és tiszta környezettel várja vendégeit. A csendes, nyugodt, parkosított környezet kiváló lehetőséget nyújt osztálykirándulások, nyári táborok lebonyolítására.

A szállásdíja tartalmazza az ágyneműhasználatot. A vendégek itt tartózkodásuk alatt térítés ellenében igénybe vehetik az iskola tornatermet, az ebédlőt és a konyhát; térítés nélkül a szabadtéri sportpályákat (futball, atlétika pálya) és a tűzrakó-helyet.

A szálláshely hosszú hétvégékre is igénybe vehető a tanítási év során, a fűtési időszakot kivéve, de ez nem jellemző.

Az ifjúsági szállás másik szárnya még beépítetlen, a jövőbeni tervek szerint ott kapna helyet a konyha, egy nagyobb közösségi tér, valamint információs sarok és raktárhelyiség. A fejlesztés megvalósulásával az iskolától teljesen különállóan, kifizetendő bérleti díjak nélkül üzemelhetne a szálló és rossz idő esetén is lenne megfelelő nagyságú terem szabadidős foglalkozások tartására.

Az igazgatónővel folytatott beszélgetésekből kiderült, hogy évente 6-8 gyermekcsoport vendégeskedik a szálláson, akik főként Budapestről, illetve a megyéből, vagy szomszédos megyékből érkeznek. A szálláshely kommunikációja kizárólag az Internetre szorul, mely a célcsoportot tekintve jó, ám nem elegendő. A szálláshely az iskola honlapján kívül – mely csekély információt nyújt – 4 turisztikai honlapon található meg a google kereső programba beírva. A vendégekkel se ittlétük alatt, se később nem beszélgettek a nyújtott szolgáltatásokról; arról, hogy honnan tudnak a szállásról és mi alapján döntöttek mellette.

Az elmúlt 3 év vendégforgalmát vizsgálva az alábbiak állapíthatók meg:

|             | Vendéglétszám<br>(fő) | Vendégéjszaka<br>(éj) | Tartózkodási<br>idő | Kapacitás-<br>kihasználtság<br>(%) | %<br>létszám | %<br>éjszaka | %<br>Tart.idő |
|-------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>2009</b> | 269                   | 1.274                 | 4,7                 | 38,6                               |              |              |               |
| <b>2010</b> | 201                   | 738                   | 3,7                 | 22,4                               | 74,7         | 57,9         | 78,7          |
|             |                       |                       |                     |                                    |              |              |               |
| <b>2013</b> | 268                   | 762                   | 2,8                 | 14,2                               |              |              |               |
| <b>2014</b> | 294                   | 1.287                 | 4,4                 | 24,0                               | 109,7        | 168,9        | 169,0         |
| <b>2015</b> | 390                   | 1.440                 | 3,7                 | 26,9                               | 132,7        | 111,9        | 84,1          |

A fenti táblázat mutatja, hogy lassú növekedés jelentkezett. Ezen eredményeknek több oka is lehet:

- Minimális mértékben, de emelkedő diszkrecionális jövedelem a családoknál
- Külön megbízott ember foglalkozik a szálló töltésével
- Minimális információ mennyiségileg és minőségileg is az érdeklődők számára
- Több kommunikációs eszköz igénybevétele –szájreklám, települési honlapon, Facebook
- Együttműködés a helyi szolgáltatókkal, lakossággal

A szálláshely jelenlegi működése a visszatérő vendégeknek köszönhető, de új csoportok, szegmensek elérésével egyre több vendég érkezik e csodás völgy egyik legnagyobb férőhellyel rendelkező szálláshelyére.

Ma már nem csak táborok, hanem baráti és családi találkozók, osztálykirándulások, erdei iskolák helyszíne, túra útvonalak állomása is a szálló.

## 2. Konkurencia-elemzés<sup>1</sup>

A hasonló felszereltséggel rendelkező régióbeli, megyei ifjúsági szálláshelyek szinte mindegyike vendégforgalom emelkedésével és így minimális bevétel növekedéssel számolt. Szép eredmény ez mindamelllett, hogy a piaci verseny és a folyamatosan emelkedő üzemeltetési költségek megnehezítik az árképzés menetét.

Veszprém megyében, illetve a Balaton régióban az ifjúsági szállásokon az 1 éjszakára eső szállásdíj 1.800 Ft – 4.500 Ft között mozog attól függően, hogy milyen típusú szálláshelyről van szó. A felmérésben ifjúsági táborokat, üdülőket, hosteleket, kempingeket, turistaszállókat, kollégiumokat vizsgáltam. A díjat természetesen az üdülő komfortitása, a nyújtott szolgáltatások (ágynemű-használat, portaszolgálat, mosatás sűrűsége, bérleti díjak, étkezési lehetőségek stb) is befolyásolják. Az esetek többségében a szállásdíjat – ahol lehet – reggelivel együtt határozzák meg. Ezen kívül, szemben a 2 évvel ezelőtti tendenciával, nem tartalmazza az ágynemű használat, a mosatás árát.

Az étkezés ára is eltérő, melyet a teljes panzió nyújtásával (reggeli, ebéd, vacsora) adnak meg. Mértéke 1.700 Ft és 3.000 Ft között mozog.

Az alap szolgáltatások megnevezésénél számba veszik az egyébként térítésmentesen elérhető dolgokat. Ilyen például a parkolási lehetőség, tűzrakó-hely, sportpályák használata, játszótér, WiFi, főzőkonyha stb. igyekeznek minél több lehetőséget megjeleníteni, hogy a vendég elégedett legyen a pénzéért kapott szolgáltatás mennyiségével.

A térítéses szolgáltatásoknál a terembérleti díjak, a különböző helyszínen igénybe vehető programok (kézműves és sport foglalkozások stb.), valamint a kirándulási, túrázási lehetőségek szerepelnek. Az előbbieik díja 1000 Ft/óra – 2500 Ft/óra között mozog, míg az utóbbi díja a meglátogatott program, látnivaló távolságától és egyéb tényezőktől függ.

---

<sup>1</sup> 2. számú melléklet: vizsgált szálláshelyek listája

Mindegyik szálláshely alakít ki programcsomagot a környezetében lévő természeti, történelmi, más épített és kulturális látnivalóihoz. Van, aki ezen csomagok elemeit külön-külön is értékesíti, lehetővé téve a csoportok számára a saját program kialakítását. Ez a lehetőség az érdeklődők és az érkezők számára is szimpatikus.

A versenyképesség elemzésénél sokszor elhanyagolt, de annál fontosabb tényező a kommunikáció. Az Internet kihasználása ma már alapvető dolog és ezen belül is elengedhetetlen a saját honlap léte. Ennek az alapvető információkon (bemutakozás, árak, elérhetőségek) túl program, online ajánlatkérési lehetőségeket is tartalmaznia kell. A kapcsolódó és ajánlott szolgáltatásokhoz kapcsolódó banner is jó, ha van.

A szálláshely honlapját több fórumon is meg kell jeleníteni – turisztikai és oktatási – honlapok. Például: Köznevelés, Start lapok, [www.belfoldiszallasok.hu](http://www.belfoldiszallasok.hu), [www.balcsinolcson.hu](http://www.balcsinolcson.hu)

A szálló Internetes megjelenése számos vendéget generált az utóbbi időben. Bővítünk kell a keresőkben alkalmazható ún. keresőszavak körét, valamint főleg az osztálykirándulások időszakban osztálykirándulások és táborozási csomagajánlatainkkal kell megjelenünk az iskolák által látogatott felületeken. Folyamatos kezelést igényel a Facebook oldal is, melyen jelenleg 223 kedvelője van. Az oldalon nem csak közvetlenül a szállót érintő eseményeket, hanem völgyünk híreit is közzétesszük, így is bízva abban, hogy új vendégeket köszönhetünk a jövőben.

### 3. Javaslat a jövő évi árakra

A fenti elemzés is alátámasztja, hogy a jelenlegi br. 1.800,- Ft/fő/éj szállásdíj nagyon olcsónak számít, ami jó is lehetne, de sajnos a folyamatosan emelkedő költségek miatt már nem tudjuk az elvárt nyereség elérni.

A Nivegy-völgyi IfiSzálló az idei bevétel-kiadás összevetés alapján br. 1.100,- Ft/fő/éj alatt nem adható ki.

A jövő évi díjakra vonatkozóan javaslok, hogy a szállás árat emeljük meg **br. 2.000,- Ft/fő/éjre**; a **mosatási költséget** függetlenül a tartózkodási időtől minden vendégtől egyszeri költségként számoljuk fel. Így kivédhető lesz a magas mosatási kiadás. Ennek mértéke: **egyszeri br. 500,- Ft/fő**.

**1 éjszakás tartózkodás, illetve 1-2 fő esetén a szállás díjára 2.200,- Ft/fő/éj** mértéket javaslok.

A **terembérleti díjat** is emelni szükséges a jelenleg bekért br. 3.500,- Ft/nappal szemben **br. 4.000,- Ft/nap** legyen. Ennél a tételnél fontos szempont, hogy rögzítésre kerüljön a KLIK felé is az érkezés és a távozás napi igénybevétel mértéke. Összességében e két napon 1 napnyi időtartamra veszik ki a vendégek a termeket, így ennek megfelelően kellene a bérleti díjat érvényesítenie.

A fűtési igényben a szállásáron felül + 300,- Ft-t felszámolhatunk éjszakánként, mellyel a fűtési költségeket fedezzük.

Szállásunkon igénybe vehető kedvezmények:

- Diákcsoport kedvezmény: minimum 2 éjszakás tartózkodás esetén minden 20. fő után 1 fő számára a szállás és étkezés ingyenes.

- Családi kedvezmény: a szülőkkel egy szobában történő elhelyezés esetén 3 éves korig a szállás és az étkezés ingyenes, 3-10 év között 50% kedvezmény.
- Törzsvendég kedvezmény: 10% a szállásdíjból

#### 4. Szálláshely jövője<sup>2</sup>

A balatoncsicsói 50 férőhelyes ifjúsági szálláshely sok lehetőséget rejteget magában. Jelenlegi formájában elsősorban az általános iskolás korú gyermekek szervezett, csoportos utazásainak kiszolgálására megfelelő. Bízom benne, hogy a tervezett jövőbeni fejlesztések megvalósulásával új szegmenseket szólíthatunk meg.

Örvendetes, hogy az iskola fűtés korszerűsítésével a szálló összes vizesblokkja, valamint 4 szobája (16 férőhely) fűtőtestet kapott. Érdeemes lenne tesztüzemben meghirdetni, szigorúan az üzemeltetési költségek figyelembevételével.

A szálláshely működésével elérhető célok:

- Vendégforgalom növelése (új célcsoportok bevonásával)
- Élmenyszerű turisztikai kínálat fejlesztése
- Környékbeli szolgáltatókkal, civil szervezetekkel együttműködés kialakítása, bővítése
- Hatékonyabb kommunikáció (saját, informatív honlap)
- Munkahely-teremtés, ha csak szezonálisan is (Nivegy-völgyi lakosok számára)
- Szálláshely bővítése (beépítetlen szárny kialakítása)

A célok elérése érdekében számos feladat vár a szálláshely fenntartójára és üzemeltetőjére a jövőben.

A feladatokat alapvetően két nagy csoportra oszthatjuk:

#### *A szállást és annak üzemeltetését érintő feladatok:*

- Árképzés (szállás – előleg, kötbér, étkezés, programdíjak, szállítási költségek)
  - Szállásdíj: közüzem használat, mosatás, takarítás, amortizáció
  - Étkezési díj: alapanyagok, elkészítés munkadíja, házhozszállítás, mosogatás?
  - Kedvezmények bevezetése (csoport, törzsvendég, korosztály stb.)
- Iskola éttermének, konyhájának, tornatermének használata
- Ifjúsági szállás karbantartása (tisztasági meszelés, zárok, csapok, illemhelyek javítása, bútorzat javítása)
- Biztonsági jelzőrendszer átkötetése a szálló szintjére az iskola szintjéről

<sup>2</sup>

*A szállás értékesítését érintő feladatok:*

- Étkezési ajánlatok beszerzése (Óvoda, éttermek, vállalkozók, bográcsozás, kemence használat)
- Jelentkezési feltételek kialakítása
- Szabadidős programok összeállítása – az iskolában és közvetlen közelében űzhető foglalkozások (kézműves és sport)
- Kirándulási, erdei iskolás, táboros, túrás ajánlatok elkészítése – LEADER (Vidék Minősége), Nivegy-völgyi Borút Egyesület, lovardák, éttermek, személyszállítással foglalkozó cégek, civil szervezetek - együttműködés kialakítása
- Pályázat kiírása osztálykirándulásokra, táborokra
- Honlap információval való megtöltése
- Internetes megjelenés bővítése: táboros, turisztikai oldalak, közösségi portálok
- DM keretében ajánlatok eljuttatása oktatási intézményekbe, sport egyesületekhez, civil szervezetekhez, egyházi közösségekhez
- Szórólap készítése a kiállítási időszakra – turisztikai partnerekhez eljuttatni
- Raktározási rend kialakítása, eszköz bevételezés-kiadás szabályzata
- Házzabályzat készítése különös tekintettel a tisztaságra és a szemét/hulladék kezelésére
- dekorálás – rajztanár, gyerekek és a kézművesek bevonásával (papírvirágok, rajzoknak keret, dísz tárgyak); olvasósarok kialakítása

Balatoncsicsó, 2015. november 20.

| Név                            | Település         | Férőhely | Elhelyezés | Vizesblokk        | Szállásdíj      | Étkezési díjak  | Egyéb díjak   | IFA            | Alapszolgáltatások  |
|--------------------------------|-------------------|----------|------------|-------------------|-----------------|---|---|----------------|---|
| Andeas Kerékpáros Szállás      | Badacsonytördemic | 14 fő    | 14 ágyas   | közös fürdő       | 3000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 600,- Ft/fő  | Ágynemű: 500,- Ft/fő  | 250,- Ft/fő/éj |   |
| Ifjúsági Tábor                 | Balatonakali      | 220 fő   | 3-6 ágyas  | saját/közös fürdő | 2250,- Ft/fő/éj | Reggeli: 550,- Ft/fő<br>Ebéd: 900,- Ft/fő<br>Vacsora: 800,- Ft/fő | Ágynemű: 500,- Ft/fő<br>50 fős étterem bérlés:<br>1000,- Ft/óra | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, Sportpálya,<br>Játszóter,<br>asztalitenisz,<br>bográcsozás |
| Ifjúsági Tábor                 | Balatonakali      | 120 fő   | 4-8 ágyas  | közös fürdő       | 2200,- Ft/fő/éj |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, Sportpálya,<br>Asztalitenisz,<br>játszóter                 |
| Happy Balaton                  | Balatonalmádi     | 49 fő    | 3-4 ágyas  | közös fürdő       | 3000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 550,- Ft/fő<br>Ebéd: 800,- Ft/fő<br>Vacsora: 700,- Ft/fő |   | 450,- Ft/fő/éj | Parkoló, Bográcsozás  |
| Ifjúsági Üdülő                 | Balatonalmádi     | 100 fő   | 3-5 ágyas  | közös fürdő       | 3000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 500,- Ft/fő<br>Ebéd: 950,- Ft/fő<br>Vacsora: 850,- Ft/fő |   | 450,- Ft/fő/éj |   |
| Slalom Ifjúsági Tábor          | Balatonalmádi     | 140 fő   | 2-14 ágyas | közös fürdő       | 1800,- Ft/fő/éj | Reggeli: 420,- Ft/fő<br>Ebéd: 720,- Ft/fő<br>Vacsora: 560,- Ft/fő |   | 450,- Ft/fő/éj | Bográcsozás,<br>asztalitenisz                                       |
| Ifjúsági Tábor                 | Balatonberény     | 35 fő    | 2-7 ágyas  | közös fürdő       | 2000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 500,- Ft/fő<br>Ebéd: 700,- Ft/fő<br>Vacsora: 700,- Ft/fő |   | 350,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi,<br>Sportpálya,<br>Bográcsozás,<br>játszóter          |
| Balaton-felvidéki Erdei Iskola | Balatoncsicsó     | 65 fő    | 2-6 ágyas  | közös fürdő       | 3000,- Ft/fő/éj |   | Ágynemű: 400,- Ft   |                |   |

|  |                |        |            |                         |                 |   |                            |                |   |
|--|----------------|--------|------------|-------------------------|-----------------|---|----------------------------|----------------|---|
| Panzió                                 | Balatonfűzfő   | 35 fő  | 2-4 ágyas  | saját fürdő             | 3200,- Ft/éj/fő |   |                            | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, asztali tenisz, bográcsolás                                    |
| Tábor                                  | Balatonszepezd | 35 fő  | 2-4 ágyas  | saját/közös fürdő       | 2500,- Ft/Fő/éj | Reggeli: 500,- Ft/fő<br>Ebéd: 900,- Ft/fő<br>Vacsora: 800,- Ft/fő |                            | 350,- Ft/fő/éj | Sportpálya  |
| Ifjúsági Tábor                         | Balatonszepezd | 130 fő | 6-8 ágyas  | közös fürdő             | 2000,- Ft/fő/éj |   |                            |                | Sportpálya, Asztalitenisz   |
| Üdülőfalu és Kemping                   | Csopak         |        | 2-5 ágyas  | közös fürdő             | 2300,- Ft/fő/éj |   | 1 éjszakás felár: 500,- Ft | 450,- Ft/fő/éj |   |
| Tulipán Motel Üdülő Ifjúsági Szálló    | Gyenesdiás     | 59 fő  | 2-3 ágyas  | közös zuhany            | 2550,- Ft/fő/éj |   |                            | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi Asztalitenisz, Horgászat, Lovaglás, Túrázás Saját étterem |
| Vadóctanya                             | Gyenesdiás     | 80 fő  | 2-10 ágyas | saját fürdő közös fürdő | 2500,- Ft/fő/éj |   |                            | 400,- Ft/fő/éj | Paarkoló, Asztalitenisz, Bográcsolás, Teke                              |
| Ezüstfenyő Turistaszálló               | Halimba        | 45 fő  | 2-8 ágyas  | közös fürdő             | 2600,- Ft/fő/éj |   | 1 éjszakás felár: 200,- Ft | 200,- Ft/fő/éj |   |
| Ifjúsági Tábor                         | Káptalanfűred  | 88 fő  | 4 ágyas    | közös fürdő             | 2000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 550,- Ft/fő<br>Ebéd: 900,- Ft/fő<br>Vacsora: 800,- Ft/fő |                            | 450,- Ft/fő/éj | Sportpálya, asztalitenisz   |
| Koppányvölgy Gyermek és Ifjúsági Tábor | Köröshegy      | 74 fő  | 4-8 fő     | közös fürdő             | 3000,- Ft/fő/éj |   |                            | árban szerepel | Parkoló, WiFi, Bográcsolás  |

|                          |             |        |            |                   |   |   |   |                |  |
|--------------------------|-------------|--------|------------|-------------------|---|---|---|----------------|--|
| Turistaház               | Kőveskál    | 46 fő  |            | közös fürdő       | 1500,- Ft/fő/éj<br>nincs ágynemű<br>200,- Ft/fő/nap<br>konyahasználat |   |   | 200,- Ft/fő/éj | Parkoló, Bográcsolás   |
| Ifjúsági szállás         | Nagyvázsony | 38 fő  | 6-12 ágyas | közös fürdő       | 3200,- Ft/éj/fő   |   |   | 300,- Ft/fő/éj | Sportpálya,<br>Bográcsolás   |
| Schönstatt               | Óbudavár    | 86 fő  | 2-10 ágyas | saját fürdő       | 2300,- Ft/fő/éj   |   |   | 330,- Ft/fő/éj |  |
| Ifjúsági Tábor           | Pálköve     | 250 fő | 3-6 ágyas  | saját/közös fürdő | 2350,- Ft/fő/éj   | Reggeli: 550,- Ft/fő<br>Ebéd: 900,- Ft/fő<br>Vacsora: 800,- Ft/fő | Ágynemű: 500,- Ft/fő<br>50 fős étterem bérlés:<br>2000,- Ft/óra |                | Parkoló, Sportpálya,<br>asztalitenisz,<br>bográcsolás                      |
| Ifjúsági Hotel           | Révfülöp    | 270 fő | 3-4 ágyas  | saját fürdő       | 3500,- Ft   |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi,<br>asztalitenisz  |
| Napsugár Ifjúsági Szálló | Révfülöp    | 90 fő  | 2-8 ágyas  | közös fürdő       |   |   |   |                | Sportpálya,<br>Bográcsolás, WiFi   |
| Sport Ifjúsági Üdtülő    | Révfülöp    | 140 fő | 2-5 ágyas  | saját fürdő       |   |   |   |                | Parkoló,<br>Asztalitenisz,<br>Bográcsolás                                  |
| Campinghotel             | Siófok      | 400 fő | 5 ágyas    | saját fürdő       | 2100,- Ft/fő/éj   |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, Internet  |
| Pary Szálló              | Siófok      | 20 fő  | 2-4 ágyas  | közös fürdő       | 3000,- Ft/fő/éj   |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Biliárd, darts,<br>Asztalitenisz, tollas,<br>WiFi, Parkoló,<br>Bográcsolás |
| Plage-on Hostel          | Siófok      | 80 fő  | 2-4 ágyas  | közös fürdő       | 4500,- Ft/fő/éj   |   | 1 éjszaka: 500,- Ft   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi,<br>Játzóter   |



|                            |               |        |              |             |                 |   |   |                |   |
|----------------------------|---------------|--------|--------------|-------------|-----------------|---|---|----------------|---|
| Touring Ifjúsági Hotel     | Siófok        | 108 fő | 2 ágyas      | saját fürdő | 5000,- Ft/fő/éj |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, Asztalitenisz, Sportpálya, WiFi  |
| Vásárcsarnok Hostel        | Siófok        | 20 fő  | 3-5 ágyas    | közös fürdő | 3000,- Ft/fő/éj |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi   |
| Viola Ifjúsági Szálló      | Siófok        | 126 fő | 2 és 4 ágyas | saját fürdő | 3000,- Ft/fő/éj | Reggeli: 700,- Ft/fő<br>Ebéd: 1000,- Ft/fő<br>Vacsora: 1000,- Ft/fő | Hétfélig felár: 1000,- Ft/fő/éj                                 | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi<br>Asztalitenisz, Biliárd,<br>Bicaj kölcsönzés,<br>Sportpálya,<br>Bográcsozás |
| Rév Hostel                 | Szántód       | 150 fő | 2-3 ágyas    | saját fürdő | 5500,- Ft/fő/éj | Reggeli: 550,- Ft/fő<br>Ebéd: 900,- Ft/fő<br>Vacsora: 800,- Ft/fő   | Ágynemű: 500,- Ft/fő<br>50 fős étterem bérlés:<br>1000,- Ft/óra | 300,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi,<br>Asztalitenisz,<br>Bográcsozás   |
| Napraforgó Turistaszálló   | Szentbékaklla | 80 fő  | 4-6-8 égyas  | saját fürdő | 2800,- Ft/fő/éj |   |   | 100,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi,<br>Bográcsozás,<br>játsszótér  |
| Krisztián Vendégház        | Tapolca       | 22 fő  |              | saját fürdő | 2990,- Ft/fő/éj |   |   | 450,- Ft/fő/éj | WiFi, Parkoló   |
| Pannon Egyetem Kp-i Kolesz | Veszprém      | 498 fő | 1-3 ágyas    | saját fürdő | 3000,- Ft/fő/éj |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Saját parkoló, WiFi,<br>Biliárd   |
| Turistaszálló              | Zamárdi       | 90 fő  | 2-4 ágyas    |             | 2950,- Ft/fő/éj | Reggeli: 635,- Ft/fő<br>Ebéd: 1015,- Ft/fő<br>Vacsora: 890,- Ft/fő  | Ágynemű: 800,- Ft/fő  | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló, WiFi<br>Asztalitenisz,<br>Bográcsozás,<br>játsszótér                               |
| Zabszalma Turistaház       | Zánka         | 32 fő  | 3-8 ágyas    | közös fürdő | 2500,- Ft/fő/éj |   |   | 400,- Ft/fő/éj | Parkoló   |

## SWOT analízis

| <i>Erősségek</i>  | <i>Lehetőségek</i>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Csodálatos természeti környezet (Balaton-felvidéki Nemzeti Park területén való elhelyezkedés)</li> <li>• Balaton közelsége</li> <li>• Bővíthető szálláshelykínálat</li> <li>• Tiszta, rendezett környezet</li> <li>• Számos túraútvonal, jó adottságok a kerékpárutakra</li> <li>• Sokszínű programkínálati elem</li> <li>• Kezdődő összefogás a lakosság körében a fejlődés érdekében</li> <li>• Vidék Minősége védjegy</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Számptalan új célcsoport szólítható meg (gyalogtúrázóok, kerékpározók, sportszövetségek és egyesületek, gyermektáboroztatást végző alapítványok, oktatási és szociális intézmények, civil szervezetek, cégek)</li> <li>• Új együttműködések kialakítása a helybeli és környékbeli szolgáltatókkal</li> <li>• Arculat kialakítása</li> <li>• Szezon-hosszabbítás</li> <li>• Lakosság bevonása a turizmusban – munkahely-teremtés</li> <li>• Szálláshely-fejlesztés - pályázatfigyeléssel</li> <li>• Trend és fogyasztóorientált termékfejlesztés</li> <li>• Kiaknázatlan természeti adottságok és épített emlékhelyek</li> </ul> |
| <i>Gyengeségek</i>  | <i>Veszélyek</i>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehéz megközelíthetőség</li> <li>• Rövid szezonális nyitva tartás – alacsony kapacitás-kihasználtság</li> <li>• Szakmaiság és nyelvismeret hiánya</li> <li>• Étkezési lehetőség korlátozottsága</li> <li>• Kommunikációs hiányosságok célcsoport orientált kommunikáció hiánya, vendégtájékoztatás</li> <li>• Szálláshely-fejlesztés hiánya – igényeknek nem teljesen megfelelő körülmények</li> <li>• Kerékpár-kölcsönzés hiánya</li> <li>• Pénzügyi források hiánya – pályázati lehetőségek elmaradása</li> <li>• Rossz idő esetén kevés programlehetőség – torna és internet terem használata</li> <li>• Vendégektől visszacsatolás hiánya</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• lassan erősödő vásárlóerő</li> <li>• csökkenő tartózkodási idő</li> <li>• fogyasztói igények változása - Balatoni „háttér” települések vonzerejének ismeretlensége, a szolgáltatás környezet megújulásának hiánya, szabadidő eltöltés trendjének változása</li> <li>• szolgáltatások fejlesztésének elmaradása – átfogó, egyeztetett felújítások halogatása</li> <li>• kedvezőtlen demográfiai változások - népességfogyatkozás</li> <li>• csökkenő befektetési kedv - a Balaton átfogó idegenforgalmi koncepciójának, fejlesztési irányainak hiánya, befektetési ösztönzés hiánya</li> </ul>                                   |