

3. NAPIREND

Ügyiratszám: 501/2015.

**ELŐTERJESZTÉS**

a Képviselő-testület 2015. április 29-i nyilvános ülésére

**Tárgy:** Balatoncsicsó Község Önkormányzata 2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése  
**Előterjesztő:** Lukács Ágnes jegyző  
**Előkészítette:** Nivegy-völgyi Gyermekjóléti Szolgálat – Rab Márta családgyozozó

**TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint: „A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-jéig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület, illetve a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza.

A fenti rendelkezésnek megfelelően ezúton terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé az értékelést. Az anyag a Nivegy-völgyi Gyermekjóléti Szolgálat családgyozozójának beszámolójával teljes, melyet Rab Márta családgyozozozó előkészítésében terjesztünk a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni és az átfogó értékelést elfogadni szíveskedjenek.

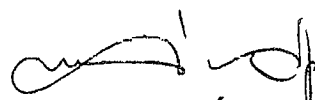
**HATÁROZATI JAVASLAT**

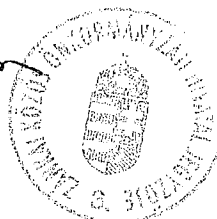
Balatoncsicsó Község Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2014. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést – az e határozat (előterjesztés) mellékletét képező tartalommal – elfogadja.

Megbízta a polgármestert, hogy az értékelést határidőben küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályára.

Határidő: 2015. május 31.  
Felelős: Polgármester

Balatoncsicsó, 2015. április 23.

  
**Lukács Ágnes**  
jegyző



**Balatoncsicsó Község Önkormányzata**  
**2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelése**

*(a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete alapján)*

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira:

Balatoncsicsó község állandó lakosainak száma 2014. január 1-jén: **245 fő**.

A **0-18 éves korú gyermekek száma 57 fő**. Korcsoportos megosztás szerint: 0-2 év közötti gyermekek száma: **9 fő**, óvodáskorú gyermekek (3-5)száma: **9 fő**, általános iskolás korú gyermekek (6-13) száma **24 fő**, középiskolás korú gyermekek (14-17) száma : **14 fő**.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény az elmúlt évben **7 családban** összesen **13 gyermek** részére került megállapításra. Egy gyermekes családok száma **2**, kétgyermekesek száma **4**, háromgyermekesek száma **1**. Ezek közül **3 családban** egyedülálló szülő gondoskodik összesen **6** gyermekről.
- **1 fő** halmozottan hátrányos helyzetű gyermek státusza került megállapításra.
- Rendkívüli gyermekvédelmi támogatott nem volt, erre igény nem érkezett
- A községben élő családok gyermekei a szentantalfai Nivegy-völgyi Óvodába, illetve a településen lévő Általános Iskolába járnak. A középiskolás tanulók vidékre járnak
- Bursa Hungarica felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj „A” típusú pályázatában **3 fő**, „B” típusú pályázatban **1 fő** támogatott. Az önkormányzat által biztosított támogatás összege „A” típusú pályázat esetében a tanulmányi év idejére **5.000,-Ft/fő/hó**, „B” típusú pályázat esetében **2.500,-Ft/fő/hó**.
- Szociális tanulmányi ösztöndíj **3 középiskolás** gyermek részére került megállapításra.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A gyermekjóléti szolgáltatást a Nivegy-völgyi Gyermekjóléti szolgálat megbízásával láttatja el az Önkormányzat. Itt lehetőség nyílik a gyermekjóléti feladatok szakszerű ellátására. A településünkön leginkább kihasznált gyermekjóléti szolgáltatási forma és kapcsolat a családgondozás, valamint az információnyújtás, amelynek ellátásában **1 fő** családgondozó közreműködik. A szolgáltatás eredményesen működik.

*(A Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatója külön mellékletként kerül csatolásra.)*

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések:

Védelembe vételre, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésre a településen nem került sor.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is. -----

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, megállapításainak bemutatása:

2014. évben gyámhatósági feladatok ellátása tekintetében ellenőrzés nem történt.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

A gyermekvédelmi ellátások jelen formában alkalmasak a felmerülő problémák, a preventív jellegű feladatok megoldására. Súlyosabb helyzetek kezelésére a szakmai háttér biztosított.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzési program nem készült. Az önkormányzat szoros kapcsolatot ápol a Balatonfüredi Rendőr-kapitánysággal. Az együttműködés célja többek között a fiatakorúak, továbbá az ifjú felnőtt korosztály elkövetővé válása, a droghasználat és kábítószer-bűnözés, a családon belüli erőszak megelőzése.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek:

Tevékenysükből, jellegükből adódóan a helybeli civil szervezetek a szabadidős programok hasznos eltöltéséhez járulnak hozzá. Ebben aktív szerepe van az Szentantalfa-Nivegy-völgy Sportegyesületnek. Emellett működik a községi könyvtári szolgáltatás, a faluházban felügyelt Internet szolgáltatás, a Balatoncsicsói Német Nemzetiségi Önkormányzat szervezésében oktató-továbbképző programok biztosítják a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségét a gyermekek és szüleik számára.

A gyermekjóléti szolgálat alapvető prevenciós feladata, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében hatékony észlelő- és jelzőrendszert működtessen. A jelenlegi adottságok és mutatószámok alapján problémamentesnek minősíthető Balatoncsicsó településen a gyermekvédelmi munkaterület.

Balatoncsicsó, 2015. április 23.

Lukács Ágnes  
jegyző

## Beszámoló a Nivegy - völgyi Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi működéséről

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) korm. rendelet előírja és megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint a települési önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel gondoskodnak, illetve segítséget nyújtanak a településeiken élő gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a kiskorúak veszélyeztetettsége kialakulásának megelőzéséhez, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.*

*A gyermekjóléti ellátás célja a gyermek egészséges testi, lelki és erkölcsi fejlődésének segítése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve annak megszüntetése, a családok támogatása - segítése abban, hogy a gyermekek biztonságos, ép családi környezetben nevelkedhessenek.*

*Feladata összetett: szolgáltatás, gondozás, szervezés, koordinálás, közvetítés, és a gyermekvédelmi törvényben a gyermekjóléti szolgálatokra vonatkozóan rögzített gyermekvédelmi feladatok ellátása. Tanácsokkal, a rendelkezésre álló lehetőségek felkutatásával, ismertetésével és az azokhoz való hozzájutás irányításával segíti a gyermeket nevelőket problémáik megoldásában. Kapcsolatot tart a családon kívül a gyermek életében résztvevő szakemberekkel, vezeti a törvény által előírt nyilvántartásokat. Szakmaközi megbeszéléseket, valamint évente egy alkalommal gyermekvédelmi tanácskozást, szükség szerint esetkonferenciát szervez. Különböző intézmények által kért statisztikákat, a fenntartó önkormányzat számára éves beszámolót készít, valamint kérésre környezettanulmányt, véleményezést ír egy-egy gyermek vagy család körülményeiről.*

*A családgondozó figyelemmel kíséri a törvényi változásokat, szakmai híreket; kapcsolatot tart a módszertani intézménnyel; szükség szerint konzultál más szakterület szakembereivel, lehetőség szerint részt vesz továbbképzéseken, konferenciákon.*

A Gyermekjóléti Szolgálat a Nivegy - völgy öt falujában látja el a családgondozási feladatokat, valamint a Gyvt. ide vonatkozó elemeiben meghatározott feladatok közül azokat, amelyekre a helyi adottságokat figyelembe véve szükség, igény illetve lehetőség van.

### **A GyJSz. feladatai, szolgáltatásai, az év során végzett főbb tevékenységei:**

Fogadóóra heti egy alkalommal van a Körjegyzőségen, ilyenkor felkereshetnek, akiknek segítségre, tanácsra van szükségük. Itt szoktam megbeszéléseket, hivatalos beszélgetéseket szervezni. Az adminisztratív munka egy részét - levelezés, információgyűjtés, naplók és adatlapok vezetése, statisztikák és beszámolók elkészítése, stb. - részben ekkor, részben otthoni számítógépen végzem. A megyei kormányhivaltól, MACSGYOE -től, egyéb forrásokból interneten kapott anyagokat rendszerint otthon olvasom el.

Körülbelül kéthavonta szakmaközi megbeszélést tartunk az ún. jelzőrendszer állandó tagjaival (jegyzőasszony, védőnő, vezető óvónő és az iskolai gyermek-és ifjúságvédelmi felelős - ezt a feladatot én látom el); erről jelenléti ív és feljegyzés készül. Az érintett gyermekek, családok aktuális helyzetének megbeszélésén kívül alkalmanként egy-egy résztvevő saját szakterületén felmerülő új információkról, tudnivalókról is beszámol, így a szakmaközi megbeszélések a továbbképzés egy bizonyos formáját is megvalósítják. Ebben az évben erre 4 alkalommal került sor.

Évente egy alkalommal, március 31-ig, gyermekvédelmi tanácskozást szervezünk, amelyre az említett jelzőrendszeri tagokon kívül az iskola igazgatója, a körzeti megbízott, a háziorvos, a polgármesterek és a Veszprém Megyei Kormányhivatal gyermek - és ifjúságvédelmi koordinátora is hivatalos. A jelzőrendszer tagjai, az önkormányzat szociális előadója és a gyermekjóléti szolgálat számol be a lezárt év eseményeiről, tapasztalatairól, tevékenységéről.

Statisztikák és beszámolók elkészítése, adatgyűjtések is feladatom évről évre, különféle szempontok és hivatalok kérése alapján.

Munkámhoz tartozik a rendszeres konzultáció a gondozott gyermekek osztályfőnökeivel, tanáraival, valamint szükség szerint a velük kapcsolatban álló felnőttekkel, szakemberekkel is.

Folyamatos kapcsolatot tartunk fenn a védőnővel, vezető óvónővel, ebben az évben a háziorvossal is, a felmerülő problémák azonnali megoldás - keresése érdekében, illetve Jegyző asszonnal. Ugyanígy közvetlenül keressük egymást a pedagógus kollégákkal, rendőrrel is, ha szükséges.

A gyermekvédelmi adatlapok, nyilvántartások kitöltése, felülvizsgálata - megújítása folyamatosan történik, ez szakmai ellenőrzésekkor, vagy eset-átadásnál komolyan megkövetelt, nyomon követett és kontrollált feladat. Az egyes esetről, vagy amikor nincs szó veszélyeztetettségről - de a család segítése néhány alkalomra korlátozódik, feljegyzéseket készítünk.

**A gyermekjóléti nyilvántartás elektronikus rendszerébe (KENYSZI)** továbbra is naponként kell jelentkezni, illetve a változásokat bevenni.

**Családgondozás, családlátogatás:** A 2014-es évben alapgondozott családokkal foglalkoztam, védelemben vétel nem történt. Két új eset került nyilvántartásba, két gondozás megszűnt.

*A családgondozás segíthet egy-egy családnak az aktuális problémák kezelésében, megoldásában, vagy támogatja - segíti a családot abban, hogy a gyermekek ne váljanak veszélyeztetetté, vagy a már kialakult veszélyeztetettséget segít megszüntetni. Időtartamát az határozza meg, hogy a szóban forgó családnak meddig van szüksége támogatásra vagy meddig indokolt a beavatkozás a gyermek nevelését érintő területeken; ez optimális esetben lehet néhány hónap, de akár több év is; gyakran pl. anyagi gondok miatt, nem is tud kilábalni bizonyos helyzetekből, vagy valamilyen tartóssá vált állapotból. Azonban az odafigyelés, tanácsadás, beszélgetések viszonylag elfogadható mederben tarthatják az életvitelüket, kevésbé érzik támasz nélkülinek magukat. Az általam gondozott családok egy részét évek óta kísérem figyelemmel, illetve gondozom; életvitelük, és problémáik a folyamatos rendelkezésre állást, törődést, segítség - és tanácsadást igénylik. A családgondozás leggyakoribb oka a Nivegy-völgyben továbbra is a családok - vagy valamelyik szülő - nem megfelelő (a gyermek egészséges testi - lelki - erkölcsi fejlődését esetleg veszélyeztető) életvitel, legfőképpen a nehéz anyagi helyzet és munkanélküliség, nevelési hiányosságok illetve gondok. Az anyagi bizonytalanság és kiszolgáltatottság, bizonyos mértékig a tétlenség is, szociális, esetenként mentális - viselkedésbeli problémákat okoz.*

**A családgondozás** a munkám zömét teszi ki. Tartalma. a családlátogatások illetve egyéb alkalmak során segítő - támogató - tanácsadó beszélgetések, a gondok - problémák meghallgatása, a lehetséges megoldások közös megkeresése. Ha szükséges, levelet írunk, nyomtatványt töltünk ki, szakembert javasolok illetve magam hívom azt fel. Gyakran kérnek információ beszerzésére, telefonos érdeklődésre, ügyintézésre, de más szolgáltatóhoz, intézményhez való közvetítés, hivatalos ügyben való segítség is számos esetben fordult elő. A családlátogatás gyakorisága: szükség szerinti, bizonyos helyzetben akár hetente több alkalommal is felkeresek egy - egy családot. Sokszor keresnek fel az iskolában is, vagy az utcán állítanak meg néhány mondatra. Mivel telefonszámom nyilvános, nem egyszer kaptam az év folyamán akár vasárnap telefonhívást: tanácsért, vagy segítséget (pl. orvoshoz szállítás), személyes találkozót kérve.

**Az áttekintett évben új feladatként nehéz helyzetben lévő kismama gondozása is jelentkezett.** A vele való foglalkozásban Rózsa Gabriella védőnővel szoros és hatékony volt az együttműködésünk. A család felkészülésében a baba fogadására nagy segítséget jelentett a szentjakabfai Polgármester Úr tetteközsége, a Jegyzőség szakfeladatot ellátó dolgozóinak, és egyéb érintett szakemberek pozitív attitűdje valamint a nivegy-völgyi családok empatikus és adakozó hozzáállása.

**Az igazolatlan hiányzások száma csökkent.** Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, mert az itt előforduló, gyermekvédelem körébe tartozó problémák még mindig viszonylag mérsékeltnek mondhatóak (érdemes más településekkel összehasonlítani). Igazolatlan hiányzás esetén a nemzeti köznevelésről szóló 2011.évi CXCV. törvény, illetve hatályos kormányrendelet írja elő a gyermekjóléti szolgálat számára követendő protokollt. Ez esetben az adott iskolával - igazgatóval, gyermek - és ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnőkkel együttműködve kell a hiányzások okát feltárni, a további hiányzásokat megelőzni, intézkedési tervet készíteni, a szükséges lépéseket megtenni.

A 2014-es évben igazolatlan hiányzás miatt 1 esetben kellett intézkednem.

**Beérkező jelzés esetén,** a jelzett problémát mérlegelve, teszem meg a megfelelő lépéseket: család felkeresése, a probléma okának feltárása, a lehetséges megoldás megkeresése és a folyamat figyelemmel kísérése, a jelzést küldő tájékoztatása a megtett intézkedésről, feljegyzés készítése illetve, esetleg - szükség szerint - a család adatainak felvétele és a gondozás megkezdése.

**Jelzések:** Az év során iskolából 1, óvodából 1, háziorvostól 2, rendőrségtől 1, gyámhivaltól 1, védőnőtől 1 esetben kaptam jelzést. Minden esetben megtettem a megfelelő lépéseket és erről legalább egy alkalommal visszajelzést is küldtem.

**Környezettanulmányt** hivatalos felkérésre 2 esetben írtam, egyéb helyzetjelentést kérésre több esetben is.

**Hatósági tanúként** vettem részt hivatalos eljárásban egy alkalommal.

**Továbbképzésen** ebben az évben nem tudtam részt venni: részben a magas részvételi költségek, részben az ismétlődő téma - ajánlat, részben főmunkaidős időbeosztásom miatt.

**Adományok** közvetítése az elmúlt évben 10 alkalommal történt.

**Szállítás:** közlekedési és anyagi nehézségek miatt egyszer vittem gondozott család tagját orvoshoz.

**Hatósági ellenőrzés** április hónapban történt; ennek jegyzőkönyve megtekinthető.

\*A helyettes szülői hálózatot - tekintettel a megszervezése körüli nehézségekre, valamint arra, hogy a mi környékünkön nagy valószínűséggel igény sem lenne rá, fenntartása pedig komoly tehertétel - továbbra sem szerveztük meg.

\* A szabadidős tevékenység szervezése - ugyan egyik profilja lehet a gyermekjóléti szolgáltatásnak - más irányból megoldott: az iskola is kínál zenei, sport, táncos, színjátszó, természetvédelmi és hagyományőrző elfoglaltságokat. Az iskola ad helyet évente egy önköltséges kézműves - napközinek, amelyet július első hetében én szoktam szervezni két kolléganővel.

\*Az egészséges életmód népszerűsítésével, a szenvedélybetegségek megismerésével, valamint az elkerülésükre való felkészítéssel az iskolában foglalkozunk tanév közben:

DADA program 3. és 4. osztályban évi 4-4 alkalommal; bűnmegelőzési előadások a Balatonfüredi RFK szervezésében, szenvedélybetegségekről, mentálhigiénés tudnivalókról a védőnő és a biológia-szakos kolléganő tart a felsősöknek évente több alkalommal előadást. Sor került közlekedés-biztonsági előadásokra (különös tekintettel a motorozásra), kerékpáros közlekedés-biztonsági vetélkedőre. Ezen kívül minden évben a tanév végén megrendezésre kerül az iskolában az egészségmegőrző program, melynek során meghívott előadók is foglalkoznak a gyerekekkel.

Bár nem tartozik szorosan a családgondozói munkához, mégis kapcsolódik ehhez a területhez, ezért fontosnak tartom megemlíteni - mivel véleményem szerint a családi problémák tetemes részét a munkanélküliség és az ebből fakadó nehéz anyagi, szociális és mentális körülmények okozzák - hogy részt vettem a téli közfoglalkoztatás keretében december elején indult, 2014. márciusában befejeződött felnőttképzésben.

## ÉVES STATISZTIKA, NIVEGY - VÖLGY

Állapot 2013. december 31-én:

Gondozott családok száma: 4

Gondozott gyermekek száma: 7

Állapot 2014. december 31-én:

Gondozott családok száma: 3

Gondozott gyermekek / fiatalok száma:5

## ÉVES STATISZTIKATELEPÜLÉSNKÉNT - 2014.

**BALATONCSICSÓ:** gondozott családok száma 2, gyermekek száma 4 (1 új család - 1 gyermek)

**SZENTANTALFA:** gondozott család nincs

**SZENTJAKABFA:** december 31-én gondozott családok száma 1, gyermekek száma 1 volt,  
(év közben megszűnt 2 család - 3 gyermek gondozása)

**ÓBUDAVÁR:** gondozott család nincs

**TAGYON:** gondozott család nincs

## A jelzőrendszeri beszámolók összefoglalása

**Rózsa Gabriella védőnő** elmondta, az év során 30 kismamát gondozott, a 6 év alattiak száma 93. Nehéz helyzetben lévő kismama 1 volt, szociálisan fokozott odafigyelést igénylő kisgyermek 2. Jelzést 1 alkalommal küldött a gyermekjóléti szolgálat felé. A szakmaközi megbeszéléseken részt vett; a kapcsolat a gyermekjóléti szolgálattal akadálymentes és gyakori, az információcsere a kialakult helyzeteknek megfelelően, gyorsan történt minden esetben. Prevenációs programokat és szűréseket is végez az iskolai osztályokban

**Bartalos Richárdné óvodavezető, gyermekvédelmi felelős** beszámolt arról, hogy az óvodába járó gyermekek nagy többsége problémamentes családi háttérrel rendelkezik. Az óvoda fejlesztő szolgáltatásai: logopédia, fejlesztőfoglalkozás, valamint a testmozgást fejlesztő gyógytorna és ovifoci, 3 illetve 4 prevenációs program támogatják a gyermekek sokoldalú fejlődését. Jelzéssel 5 alkalommal - szóban - éltek a gyermekjóléti szolgálat felé. A kicsiknél észlelt problémákat igyekeznek azonnal a megfelelő szakember segítségére támaszkodva orvosolni.

**Iskolai gyermekvédelmi felelős** beszámolójában 2 iskoláskorú veszélyeztetett gyermek szerepel, a gyerekek zömének biztonságos testi - lelki fejlődését jó családi háttér biztosítja. Az iskola logopédiai, fejlesztőpedagógiai és pszichológusi szakfoglalkozásokkal támogatja az arra szoruló tanulókat. A tehetséggondozást és változatos szabadidős tevékenységet a zeneiskolán kívül sokféle szakkör nyújtja.

**Stumpf József körzeti megbízott** elmondta, sem szabálysértés, sem bűncselekmény nem történt a Nivegy- völgy falvaiban. A Balatonfüredi Rendőrkapitányság szokás szerint több prevenációs programmal érkezik az iskolába alsósok és felsősök számára. A régebben sok problémát okozó, fiatalkorúak körében tapasztalható motorozást erősebb jelenléttel, beszélgetésekkel észrevehetően sikerült jelentősen visszaszorítani.

A **gyámügyi előadó** által elkészített beszámolót az önkormányzat gyermekeket érintő szociális tevékenységéről mellékelten lehet olvasni.

**Dr. Király Tünde háziorvos** beszámolója nem érkezett meg.

A részletes beszámolókat a családgondozónál lehet megtalálni, olvasásra elkérni.

Szentantalfa, 2014. március 14.

Rab Márta családgondozó