

2. NAPIREND

Ügyiratszám: 610/2015.

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2015. május 28-i nyilvános ülésére

Tárgy: Az étkeztetés szakmai programjának elfogadása
Előterjesztő: Schmumacher József polgármester
Előkészítő: dr. Hajba Csabáné aljegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: szociális törvény) 2. § szerint a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

Az étkeztetés jogosultsági feltételeinek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg. A települési önkormányzat jelenleg is biztosítja az étkeztetést a községben, melyet 10 fő vesz igénybe. Legutóbb a 2015. március 1-től hatályos, az egyes szociális és gyermekvédelmi ellátási formák szabályozásáról szóló 3/2015. (II. 27.) önkormányzati rendelet 34. §-ában került szabályozásra az étkeztetés, mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás.

A szociális törvény 2013. december 1-jével hatályba lépett módosításának – Szt. 92/K. §. (1) bekezdés – új előírása, hogy *a szociális szolgáltatások biztosításának feltétele a szolgáltatói nyilvántartásba történő jogerős bejegyzés*. Ennek hiányában az önkormányzat nem jogszerűen tesz eleget feladatának. Ezért a Veszprém Megyei Kormányhivatal felkérte az önkormányzatot, gondoskodjon a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről, illetve a szolgáltatás ellátásáról. A feladatellátás megszervezésének módosított határideje 2015. június 30.

A szociális törvény 91. §-a lehetővé teszi, hogy a helyi önkormányzat feladatellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy a szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel vagy az intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

A szakmai és törvényességi felügyeletet ellátó felettes szerv bevonásával áttekintésre került annak lehetősége, hogy a szociális étkeztetés önkormányzati feladat ellátása megszervezhető-e az óvodafenntartó társulás keretében.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya szakmai válasza értelmében a társulási megállapodás kiegészítésével a szociális étkeztetés feladat társulás keretében történő ellátása bejegyezhető a szolgáltatói nyilvántartásba. Ennek ismeretében a Tisztelt Képviselő-testület a 2015. április 28-i ülésén döntött arról, az étkeztetés önkormányzati feladatot 2015. július 1-jétől a Nivegy-völgyi Óvodafenntartó Társulás keretében kívánja ellátni. Felkérte a jegyzőt, hogy a szolgáltatás szakmai programját valamint a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulás társulási megállapodásának módosítását a képviselő-testület soron következő ülésére készítse elő.

A szociális étkeztetés feladatellátás megszervezése érdekében a következő intézkedések megtétele szükséges:

- 1./ A szociális étkeztetés szakmai programjának jóváhagyása
- 2./ Szolgáltató működési engedélyének megszerzése
- 3./ Az óvodafenntartó társulás társulási megállapodásának kiegészítése
- 4./ Az óvoda alapító okiratának módosítása
- 5./ Az okirat-módosítások törzskönyvi nyilvántartáson történő átvezetése.

A szociális étkeztetés szakmai programját a melléklet szerint előkészítettük és a Tisztelt Képviselő-testületek valamint a Társulási Tanács elé terjesztjük.

A jóváhagyásához az alábbiakban ismertetjük a szociális törvény legfontosabb szabályait:

56. §. (1) A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

(2) A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

57. §. (1) c) pont: Szociális alapszolgáltatások: az étkeztetés.

58/A. § (1) A központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra jogosult a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett szociális szolgáltató, szociális intézmény útján szociális szolgáltatást biztosító, közfeladatot ellátó egyházi fenntartó és - a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott - nem állami fenntartó. Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. évi C törvény szerint a szociális étkeztetés feladathoz kapcsolódó támogatás fajlagos összege 55.360 Ft/fő. A támogatás a települési önkormányzatot a szociális étkeztetésben ellátottak száma szerint illeti meg. Amennyiben a szociális étkeztetés feladatának ellátásáról társulás gondoskodik, úgy az ellátottak után a fajlagos összeg 110 %-a igényelhető.

62. §. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

91. § A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött - a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy a társulástól történő átvállalásáról szóló - 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve ellátási szerződés megkötésével tehet eleget.

92. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról

- a) a fenntartó önkormányzat,
- b) ha a fenntartó önkormányzati társulás, akkor a társulási megállapodásban erre kijelölt települési önkormányzat a társulási megállapodásban meghatározottak szerint rendeletet alkot.

(2) Ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat az (1) bekezdés szerinti rendeletben szabályozza

- a) az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás formáit;
- b) az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevételére irányuló kérelem benyújtásának módját;
- c) azt, hogy az intézményvezető milyen esetekben köteles külön eljárás nélkül ellátást nyújtani;
- d) azt, hogy külön eljárás keretében milyen esetekben biztosítható ellátás;
- e) az ellátás megszüntetésének eseteit és módjait;
- f) a személyes gondoskodásért fizetendő térítési díjak mértékét, a fizetésre kötelezettek körét, a térítési díj csökkentésének, illetve elengedésének eseteit és módjait.
- g) az intézményvezető és az ellátást igénybe vevő között kötendő megállapodással összefüggő kérdéseket.

92/A. § (1) Egy szolgáltatónak, intézménynek egy fenntartója van. A törvény 4. §. (1) bekezdés ma) pontja szerint a helyi önkormányzatok társulása állami fenntartónak minősül.

(3) A fenntartó köteles biztosítani a szociális intézmény folyamatos működésének feltételeit, amelyhez az állam szociális szakmai programok meghirdetésével nyújt segítséget a 131. § szerint.

92/B. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója

- a) konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat;
- b) ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét;
- c) jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját, valamint a szakosított ellátást nyújtó intézmény esetében a házirendet;
- d) ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét;
- e) gondoskodik a szakemberek képzéséről, továbbképzéséről;
- f) az intézmény vezetője tekintetében gyakorolja a munkáltatói jogokat;
- g) gondoskodik az érdekképviselői fórum megalakításáról;
- h) kikéri az ellátottak országos érdekképviselői szervezete területileg illetékes szervének véleményét az intézmény működését érintő lényeges döntés meghozatala előtt. Lényeges döntéshozatalnak minősül különösen az intézmény megszüntetése, az intézményi típus, forma megváltoztatása.

92/K. § (1) Szociális szolgáltatást a jogszabályokban előírt feltételek teljesítése esetén bármely fenntartó biztosíthat, ha az általa fenntartott szociális szolgáltató, szociális intézmény (székhely, telephely) jogerősen be van jegyezve a szolgáltatói nyilvántartásba.

(2) A szolgáltatói nyilvántartás tartalmazza

- a) a fenntartó nevét, székhelyét, adószámát és típusát,
- b) a fenntartó és a szociális szolgáltató, szociális intézmény (székhely, telephely) telefonszámát, telefaxszámát, elektronikus levélcímét, honlapjának címét, valamint kapcsolattartójának nevét, beosztását, telefonszámát és elektronikus levélcímét,
- c) a szociális szolgáltató, szociális intézmény (székhely, telephely) és az általa nyújtott szociális szolgáltatás kormányrendeletben meghatározott adatait.

(3) A szolgáltatói nyilvántartás hatósági nyilvántartás, amely közhitelesen tanúsítja a (2) bekezdés a) és c) pontja szerinti adatokat.

(4b) Ha jogszabály kivételt nem tesz, a szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárások során a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló

törvényben meghatározott bármely bizonyítási eszköz felhasználható, de jogszabály előírhatja egyes bizonyítási eszközök kötelező alkalmazását.

(4c) A szociális szolgáltatót, szociális intézményt (székhelyet, telephelyet) a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően kell működtetni, amelyet a működést engedélyező szerv ellenőriz. Ha a szociális szolgáltató, szociális intézmény (székhely, telephely) működése nem felel meg a jogszabályokban vagy a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak, a működést engedélyező szerv

- a) a VIII. címben foglaltak szerint szociális igazgatási bírságot szabhat ki,
- b) kormányrendeletben foglaltak szerint a szolgáltatói nyilvántartás adatait módosíthatja,
- c) kormányrendeletben foglaltak szerint a szociális szolgáltatót, szociális intézményt (székhelyet, telephelyet) a szolgáltatói nyilvántartásból törölheti, és kötelezheti a fenntartót a szociális szolgáltatások nyújtásának megszüntetésére, illetve
- d) alkalmazhatja a kormányrendeletben meghatározott egyéb jogkövetkezményeket.

(4d) A szolgáltatói nyilvántartásra vonatkozó hatósági eljárásokban a fenntartó a kérelmeket, a kérelemhez csatolandó iratokat és nyilatkozatokat, valamint a működést engedélyező szervnek benyújtandó más iratokat elektronikus úton nyújtja be, a működést engedélyező szerv felé fennálló, jogszabályban meghatározott bejelentési kötelezettségét elektronikus úton teljesíti, a működést engedélyező szerv a döntéseit és az ellenőrzés megindításáról szóló értesítéseit elektronikus úton közli. A fenntartó meghatalmazotti képviselőjének adott meghatalmazás papíralapon is benyújtható.

93. §(1)A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

94/A. § (1) Az állami fenntartású intézmény esetén a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről

a) a települési önkormányzat által fenntartott szociális szolgáltató, nappali és átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény esetében az intézményvezető dönt.

(2) Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik.

(3) Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Ebben az esetben a fenntartó dönt az ellátás iránti kérelemről. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

114. § (1) Ha e törvény másként nem rendelkezik, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni.

(2) A térítési díjat az e törvényben meghatározottak szerint

- a) az ellátást igénybe vevő jogosult,
- b) a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő,
- c) a jogosultnak az a házastársa, élettársa, egyeneságbeli rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,

d) a jogosult tartását szerződésben vállaló személy,

e) a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy köteles megfizetni.

(3) A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat,

a) aki jövedelemmel nem rendelkezik,

b) és bentlakásos ellátás esetében a 119. § (2) bekezdése szerinti jelzalog alapjául szolgáló vagyona nincs.

115. § (1) Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget.

Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.

(2) A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét (a továbbiakban: személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

(3) A személyi térítési díj összege önkormányzati intézmény esetén a fenntartó rendeletében foglaltak szerint, egyéb esetben a fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokolttá teszik.

(4) Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri,

a) állami fenntartó esetén a **(2) bekezdés** szerinti értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető,

b) nem állami fenntartó esetén a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását.

(6) A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve ha az ellátott jövedelme

a) olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni;

b) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

116. § (1) A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál

a) a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét,

c) kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

(2) Az 59/A. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatásoknál a szociálisan nem rászorult személy esetében a térítési díj összegét a fenntartó szabadon állapítja meg.

(3) A személyi térítési díj - a(2) bekezdés szerinti kivétellel - nem haladhatja meg az (1) bekezdés szerinti jövedelem

a) 30%-át étkeztetés,

b) 25%-át házi segítségnyújtás,

c) 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkeztést is biztosítanak, illetve támogató szolgáltatás esetében.

A 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet szerint a fenntartót adatszolgáltatási és jelentéstételi kötelezettség terheli. A13/F §. szerint az adatszolgáltatásra jogosult az igénybevevői nyilvántartásban naponta nyilatkozik arról, hogy az igénybevevői nyilvántartásban rögzített személy a szolgáltatást az adott napon igénybe vette-e. (Időszakos jelentés) Ez a jelentési

kötelezettség szociális étkeztetés esetén naponta, azt követően, hogy a szolgáltatást az adott napon az igénybe vevőnek nyújtották, az adott napot követő munkanap 24 óráig kell teljesíteni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása keretében megszervezendő szociális étkeztetés szakmai programját a melléklet szerint jóváhagyni szíveskedjen.

Balatoncsicsó, 2015. május 25.

Schumacher József
Schumacher József
polgármester



HATÁROZATI JAVASLAT

Balatoncsicsó Község Önkormányzata Képviselő-testülete Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása keretében ellátásra kerülő szociális étkeztetés szakmai programját a melléklet szerint elfogadta.

Felkérte a jegyzőt, hogy nyújtsa be a működési engedély iránti kérelmet és gondoskodjon a szolgáltatás hatósági nyilvántartásba történő bejegyzéséről.

Határidő: 2015. június 30.

Felelős: Lukács Ágnes jegyző

***Nivegy-völgyi Önkormányzatok
Óvodafenntartó Társulása***

szociális étkeztetés szakmai programja

2015. július 1.

Jóváhagyta:

Balatoncsicsó Község Önkormányzata .../2015. (V. ...) Bcs. önkormányzati határozatával,
Óbudavár Község Önkormányzata .../2015. (V. ...) Ób. önkormányzati határozatával,
Szentantalfa Község Önkormányzata .../2015. (V. ...) Sza. önkormányzati határozatával,
Szentjakabfa Község Önkormányzata .../2015. (V. ...) Szj. önkormányzati határozatával,
Tagyon Község Önkormányzata .../2015. (V. ...) Ta. önkormányzati határozatával, valamint
a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulás Társulási Tanácsa .../2015. V. ..)
NÖÖT sz. határozatával

Fenntartó:	Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása
A feladatot ellátó szerv neve, székhelye:	Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása 8272 Szentantalfa, Fő u. 39.
A feladat ellátásában közreműködő intézmény:	Nivegy-völgyi Óvoda 8272 Szentantalfa, Fő u. 22.
A fenntartó működési területe:	Balatoncsicsó község közigazgatási területe Óbudavár község közigazgatási területe Szentantalfa község közigazgatási területe Szentjakabfa község közigazgatási területe Tagyon község közigazgatási területe
A fenntartó ellátási területe:	Balatoncsicsó község közigazgatási területe Óbudavár község közigazgatási területe Szentantalfa község közigazgatási területe Szentjakabfa község közigazgatási területe Tagyon község közigazgatási területe
Ellátott feladat:	szociális étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény kimondja, hogy a szociálisan rászorulóknak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás, melyet a települési önkormányzat köteles biztosítani. A helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel is eleget tehet.

Balatoncsicsó Község Önkormányzata 32/2015. (IV.29.) Bcs. Önkormányzati határozatával, Óbudavár Község Önkormányzata 40/2015. (IV. 30.) Ób. Önkormányzati határozatával, Szentantalfa Község Önkormányzata 39/2015. (IV. 29.) Sza. Önkormányzati határozatával, Szentjakabfa Község Önkormányzata 27/2015. (IV. 28.) Szj. Önkormányzati határozatával, Tagyon Község Önkormányzata 33/2015. (IV. 30.) Ta. Önkormányzati határozatával döntött arról, hogy az étkeztetés kötelező önkormányzati feladatot 2015. július 1-től a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása keretében kívánja ellátni.

Balatoncsicsó Község Önkormányzata, Óbudavár Község Önkormányzata, Szentantalfa Község Önkormányzata, Szentjakabfa Község Önkormányzata, Tagyon Község Önkormányzata továbbá a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulási Társulási Tanácsa a szociális étkeztetés szolgáltatás megszervezése érdekében a szakmai programot az alábbiak szerint fogadja el:

Jogszábeli környezet:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet és
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.

I. A szolgáltatás célja, feladata:

Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása működési területén biztosítja a szociális étkeztetés lehetőségét, melynek célja, hogy a Nivegy-völgyi településeken élő, szociálisan rászoruló igénylőknek segítséget tudjon nyújtani napi egyszeri meleg étel biztosításával azoknak akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. A társulás az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél az önkormányzatok anyagi lehetőségeit figyelembe véve, a település lakosságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése.

Az ellátás elsődleges feladata, hogy a rászorultság mértékétől függően saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapjanak ellátást a rászorulóknak, fenntartva ezzel önálló életvitelüket.

Szociálisan rászorulónak tekinthető az a személy, aki

- vagyonnal nem rendelkezik (kivételt képez a kérelmező által lakott ingatlan)
- tartásra képes és köteles hozzátartozója nincs, vagy tartási kötelezettségét nem teljesíti
- eltartási, öröklési, gondozási szerződéssel nem rendelkezik, és
- egészségi állapota, jövedelmi viszonyai miatt, étkezését önmaga más módon nem tudja biztosítani.

A szociális rászorultság feltételeinek fennállását háziorvosi igazolással, javaslattal, személyazonosító igazolvánnyal, vagy lakcímgazolvánnyal kell igazolni.

Az ellátás a társulási megállapodásban kijelölt székhely önkormányzat, Szentantalfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének rendeletében meghatározott térítési díj ellenében történik.

A társulás külön eljárás nélkül, haladéktalanul köteles étkezést biztosítani annak a rászorulóknak, akinek életét, testi épségét vagy egészségi állapotát az ellátás elmaradása veszélyezteti.

A társulás a szociális étkeztetés keretében gondoskodik a napi egyszeri meleg étel elkészítéséről, igény esetén annak házhoz szállításáról, valamint a térítési díjak beszedéséről.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával a térségben az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a fajta szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára.

2. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából kapcsolatot tartunk az alapellátást biztosító háziiorvosi szolgálattal, szükség esetén szakellátással, illetve kórházzal.

A mentális állapot megőrzése, javítása, egyéb segítségnyújtás céljából kapcsolatot tartunk a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Családsegítő és Gyermejkölési Szolgálatával (családsegítés és házi segítségnyújtás).

II. Ellátandó célcsoport jellemzői:

A népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

A társulás ellátási területe Veszprém megyében, a Balaton-felvidék közepén, a Nivegy-völgyben helyezkedik el. Az ellátási terület a Zánkát Nagyvázsonnyal összekötő úton közelíthető meg. A lakosság nagy része mezőgazdasággal, ezen belül a szőlőtermesztéssel foglalkozik, de a turizmusban, illetve a szálláshely hasznosításban rejlő jövedelemszerzési lehetőségeket is többen kihasználják. Főleg a nyári időszakban jelentős az idelátogatók és helyben megszállók száma.

A települések infrastruktúrája jó. Villany, gáz, vezetékes telefon-, kábel tv- és ivóvízhálózat a társulás teljes területén kiépített. A szennyvíz tisztítása részben megoldott.

A településeken a lakosság korösszetétele kedvezőtlen, - Szentantalfa község kivételével - magas az időskorúak aránya. A munkahelyek hiánya miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását. Emiatt egyre növekszik azok aránya, akik idősen egyedül élnek.

A Nivegy-völgy két települése – Szentjakabfa és Tagyon – a kedvezményezett települések besorolásáról szóló 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján jelentős munkanélküliséggel sújtott település.

A települések demográfiai mutatói:

A települések lakosság száma az alábbiak szerint alakul:

Település	Állandó lakosság száma	0-18 év közötti	19-62 év közötti	63 év feletti
Balatoncsicsó	245	57	132	56
Óbudavár	66	21	30	15
Szentantalfa	485	121	304	60
Szentjakabfa	112	21	69	22
Tagyon	102	12	68	22
Összesen	1010	232	603	175

(2015. január 1-i népességstatisztikai adat, KEKKH)

Az étkezés szolgáltatást jelenleg igénybe vevők száma:

Település	Az étkeztetést igénybe vevők száma (2015. május 31.) fő	63 év feletti ellátottak aránya %
Balatoncsicsó	7	12,5
Óbudavár	2	13
Szentantalfa	9	15
Szentjakabfa	1	4,5
Tagyon	0	0
Összesen	19	10,8

A szolgáltatást általában az idős, 65 év feletti korosztály igényli. A társulás területén a 63 év feletti 11 %-a veszi igénybe az étkeztetést. A hátrányos helyzetű településeken (Szentjakabfa és Tagyon) a legalacsonyabb az étkeztetésben részesülők aránya, Szentjakabfán mindössze 1 fő veszi igénybe, Tagyon településen jelenleg nincs szociális étkező.

A szociális étkezőkről elmondható, hogy koruk és egészségi állapotuk miatt a mindennapi tevékenységek elvégzése, valamint a napi meleg étel előállítása nagy nehézséget okoz számukra. Egyéb segítségre nem számíthatnak, ennek következtében a mindennapi meleg étellel történő ellátásuk csak ily módon biztosítható.

Az étkeztetés biztosításával elérhető, hogy a településen élő idős és megromlott egészségi állapotú emberek nem kényszerülnek feladni önálló életvitelüket, és minél későbbre tolódik a bentlakásos ellátásra vonatkozó igények megjelenése.

III. A feladatellátás szakmai tartalma , módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A társulás az étkeztetést a Nivegy-völgyi Önkormányzatok Óvodafenntartó Társulása által fenntartott Nivegy-völgyi Óvoda intézmény főzőkonyhájáról (8272 Szentantalfa, Fő u. 22.) biztosítja, heti öt alkalommal, munkanapokon.

Az étkeztetés az óvoda intézményben egyéb főzőhely keretében kerül megszervezésre, az étel elvitelének lehetővé tételével és igény esetén házhoz szállítással. Az étel előállításának helyén helyben fogyasztása nincs lehetőség.

Az étel elkészítése a társulás által fenntartott és működtetett óvoda intézmény főzőkonyháján történik. A konyha betartja a 37/2014. (IV. 30) EMMI rendelet közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás egészségügyi előírásokat.

Az aznapi ebéd lemondására, majd újbóli megrendelésére reggel 7.30-ig van lehetőség, telefonon vagy személyesen. Itt a jogszabály normáinak és előírásainak betartásával készítik az ebédet.

Igény esetén a munkaszüneti és pihenőnapon történő étkeztetés feltételei is biztosíthatók. Ha az étkeztetésben részesített személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az étkeztetés keretén belül az igénybe vevő részére biztosítható a diétás étkeztetés.

Az ellátás folyamatos biztosításáról a társulás gondoskodik abban az esetben is, ha a főzőkonyha üzemelése karbantartási vagy egyéb munkálatok miatt időlegesen szünetel.

Az étkeztetés időtartama: hétfőtől- péntekig de. 11.30- tól 13.30-ig.

Az étkeztetés az ebéd elvitelének lehetővé tételével és házhoz szállítással történik, a társulás területén működő falugondnoki szolgálatok bevonásával az alábbiak szerint:

Település	Az étel házhoz szállításának biztosítása
Balatoncsicsó	Óbudavári falugondnoki szolgálat bevonásával,
Óbudavár	Óbudavári falugondnoki szolgálat végzi, térítésmentesen
Szentantalfa	elvitel vagy házhoz szállítás a Szentantalfai falugondnoki szolgálat által, térítésmentesen
Szentjakabfa	Óbudavári falugondnoki szolgálat bevonásával
Tagyon	Óbudavári falugondnoki szolgálat bevonásával

Az ebédet Óbudavár Község Önkormányzatának alkalmazásában álló 1 fő falugondnok szállítja ki Balatoncsicsó, Óbudavár, Szentjakabfa, és Tagyon településekre, Óbudavár Község Önkormányzata által fenntartott falugondnoki gépjárművel. A gépjármű rendelkezik az óvoda főzőkonyhájáról élelmiszer-készítél szállítására vonatkozó közegészségügyi engedéllyel. Az ételt a falugondnoki szolgálat az étel beszerzésének helyéről a jogosult(ak) által biztosított ételhordó edényben hozza el. A jogosultnak az étkeztetés igénybevételéhez 2 db ételhordó edényt kell biztosítania.

Az ebéd kiszállítása munkanapokon 11,30 órától az alábbi útvonalon történik:

Időpont	Az étel házhoz szállításának útvonala a társulás területén
11,30-11,45	Óbudavári – Szentantalfa óvoda - Tagyon
11,45- 12,00	Tagyon – Szentantalfa óvoda - Balatoncsicsó
12,00- 12,15	Balatoncsicsó - Szentjakabfa
12,15 – 12,20	Szentjakabfa - Óbudavár

Az ebéd házhoz szállítása Óbudavár és Szentantalfa község állandó lakosai számára térítésmentes, tekintettel arra, hogy az étkeztetésben való közreműködés a falugondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

Balatoncsicsó, Szentjakabfa és Tagyon települések területén az ebéd házhoz szállítása díj ellenében történik. A szállítási szolgáltatásért fizetendő térítési díjat Óbudavár Község Önkormányzatának a falugondnoki szolgálat igénybevételéről szóló rendelete határozza meg.

Az ellátottakat az étlapról folyamatosan tájékoztatjuk, a heti étrend az intézmény weboldalán közzétételre kerül.

Az intézmény élelmezésvezetője a napi igénybe vett ételadag-számot személyenként nyilvántartja a jogszabályban meghatározott igénybevételi naplóban, külön vezetve az elvitellel és a kiszállítással étkezőket.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

1. Kérelem, csatolandó dokumentumok

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani.

A kérelem benyújtásának helye: Zánkai Közös Önkormányzati Hivatal Szentantalfai Kirendeltsége, 8272 Szentantalfa, Fő u. 39.

Az alapszolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásával párhuzamosan írásban nyilatkozik arról, hogy igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is, valamint a rászorultságot igazoló dokumentumokat.

A jogviszony létesítéséről átruházott hatáskörben Szentantalfa Község Polgármestere dönt, aki amennyiben a feltételek fennállnak, az ellátottal a szolgáltatás megkezdésekor megállapodást köt, és ezzel egyidejűleg értesíti a fizetendő térítési díj mértékéről.

2. Az eljárás menete a kérelem benyújtását követően

A polgármester, mint a szolgáltató társulás elnöke a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése.

A polgármester az étkeztetés nyújtásának megkezdését megelőzően (valamint a térítési díj felülvizsgálatakor) megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét.

A szociális étkeztetésre való jogosultságot átruházott hatáskörben a polgármester határozattal állapítja meg. A fenntartó a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát rögzíti a nyilvántartásban. A szociálisan nem rászorult igénylőt írásban tájékoztatja, hogy a szolgáltatást biztosítja-e, illetve a térítési díj összegéről, mely ellen jogorvoslatért Szentantalfa község Önkormányzata Képviselő-testületéhez fordulhat.

Az étkeztetésre való jogosultság megállapítását követően a polgármester és a jogosult megállapodást köt az Szt. 94/C. §-a szerint. A megállapodást a szakmai program 2. melléklete.

Az étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót az étkeztetést biztosító intézmény, a Nivegyvölgyi Óvoda élelmezésvezetője vezeti, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 4. számú melléklete szerinti formában és tartalommal, melyet megküld Szentantalfa Önkormányzata részére.

A polgármester által kijelölt intézményi dolgozó látja el a nyilvántartási, adatszolgáltatási és tájékoztatási feladatokat.

Az ellátottnak az étkezésért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a társulási megállapodásban kijelölt székhely önkormányzat, vagyis Szentantalfa Község

Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletben határozza meg, melynek alapján a polgármester állapítja meg átruházott hatáskörben a személyi térítési díjat, melyről az ellátottat írásban értesíti.

A személyi térítési díj összege az igénybevevő jövedelmének 30%-át nem haladhatja meg, melyet havonta utólag, a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig kell megfizetni.

A kórházi, vagy egyéb ok miatt történő szüneteltetést az adott munkanapon 8:00 óráig kell bejelenteni. Amennyiben az ellátást igénybe vevő igazolható módon bejelentési kötelezettségének nem tett, illetve nem tesz eleget, a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A szolgáltatás, illetve az azért fizetendő személyi térítési díj ügyében történt döntés ellen az igénybevevő az értesítéstől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

V. Kapcsolattartás módja

A kapcsolattartás az ellátást igénybevevők és étkeztést biztosító intézmény között a falugondnokon keresztül történik. A kapcsolattartás az étkeztetés minőségére, tájékoztatásokra (pl. heti étrend) irányul.

- A kapcsolattartás történhet szóban vagy telefonon (pl. bármely okból az étkeztetés igénybevétele szüneteltetése esetén. Ebben az esetben az esetleges igénybevételei változásokat az esedékességet megelőzően, legkésőbb az adott napon reggel 8:00 óráig kell bejelenteni. (Vonatközik ez arra az esetre is, ha valaki a már megrendelt ebédet nem kívánja igénybe venni.)
- vagy írásban (pl. térítési díj felülvizsgálat kapcsán).

Az étkeztetést igénybevevő és a konyha vezetője a falugondnokon keresztül tudja az ellátottakkal fenntartani a kapcsolatot. Az étkezési térítési díjak kifizetése is az ő segítségével történik. Az étkeztetésvezető előzetes befizetési listát készít a falugondnok számára a fizetendő térítési díjról, amit a falugondnok szed be, és az étkeztetésvezetőnél befizet. A befizetéseket igazoló végleges számlát az ellátott másnap kapja meg.

VI. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A szociális étkeztetés szolgáltatásról tájékozódni lehet a társulást alkotó önkormányzatok weboldalán: www.balatoncsicsó.hu, www.obudavar.hu, www.szentantalfa.hu, www.szentjakabfa.hu, és www.tagyon.hu. megjelentett hirdetményből. Emellett a helyben szokásos módon a hirdetmény közzétételre kerül az önkormányzatok hirdetőtábláin, továbbá az étkeztetést biztosító intézmény, a Nivegy-völgyi Óvoda honlapján www.nivegy-ovi.hu címen. A szociális étkeztetés igénybevétele kapcsolatban személyes tájékoztatást az ételszállítást végző falugondnok, valamint a Zánkai Közös Önkormányzati Hivatal Szentantalfai Kirendeltségén a szociális ügyintézője továbbá a Nivegy-völgyi Óvoda gazdasági vezetője ad.

VII. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az étkeztetést igénybe vevők, illetőleg a szolgáltatást nyújtó személyek személyiségi jogainak védelme a hatályos jogszabályok (így különösen a Polgári Törvénykönyv, az Adatvédelmi

Törvény, valamint Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény (Sztv.) rendelkezései alapján történik.

1. A szolgáltatást igénybe vevők jogai

- A szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzete, egészségügyi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyénre szabott speciális szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az Szt-ben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve a törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szolgáltatás működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
- A szolgáltatás nyújtása során figyelemmel kell lenni az ellátottat megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- A szolgáltatást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

2. Az ellátott-jogi képviselő igénybevétele

A szolgáltatást igénybe vevő jogai gyakorlása érdekében az ellátott-jogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátott-jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezéseire.

Az ellátott jogi képviselő

- tájékoztat az alapjogokról, az intézmény kötelezettségeiről, és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- segít az ellátással kapcsolatos kérdések, konfliktusok megoldásában, panaszok megfogalmazásában és kivizsgálásában,
- segít a panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását a fenntartónál,
- segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

Az ellátottjogi képviselő: Csetényi Guba Mária

Elérhetősége: 06-20/4899-662.

Székesfehérvár, Horváth I. u. 16-18.

e-mail cím: csetenyi.maria@obdk.hu

A polgármester tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szentantalfa Önkormányzatának Képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslással.

Mellékletek:

- 1. Nyilatkozat
- 2. Megállapodás

Szentantalfa, 2015. május 29.

Schumacher József
polgármester
Balatoncsicsó Község
Önkormányzata

Bodor Antal
polgármester
Óbudavár Község
Önkormányzata

Kiss Csaba
polgármester
Szentantalfa Község
Önkormányzata

Steixner László
polgármester
Szentjakabfa Község
Önkormányzata

Steierlein István
polgármester
Tagyon Község
Önkormányzata

Lukács Ágnes
jegyző
Zánkai Közös
Önkormányzati Hivatal

NYILATKOZAT

Alulírott _____ *(szül.h.idő:* _____

an: _____ *sz. alatti lakos,*
szociális étkeztetésre irányuló kérelmet benyújtó nyilatkozom, hogy más szolgáltatónál,
intézménynél más alapszolgáltatási ellátásra kérelmet nem terjesztettem elő, más ellátást nem
veszek igénybe.

Dátum: _____,

Ellátást igénybe vevő

Törvényes képviselője

MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött egyrészről a Nivegy-völgyi Óvodafenntartó Társulás cím: 8272. Szentantalfa, Fő u. 39., - a fenntartó képviselője, Kiss Csaba polgármester - másrészről:

Név: _____ Szül. név: _____

Szül. hely, idő _____ an: _____

Lakcím: _____ TAJ szám: _____ között a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosítására.

Törvényes Képviselő: _____

Lakcíme: _____ között személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás – **étkeztetés** - biztosítására.

A társulás név: _____ részére az alábbi ellátást

biztosítja _____ év _____ hónap _____ nap-tól határozatlan időre,

vagy határozott időtartamra, melynek

kezdő időpontja: év.....hó.....nap

záró időpontja: év..... hó.....nap

Az étkeztetést a társulás hétfőtől péntekig, heti 5 napon keresztül biztosítja. Hétvégén és ünnepnapokon a szolgáltatás nyújtására nincs lehetőség. Az étel előállítása a Nivegy-völgyi Óvodában, Szentantalfa, Fő u. 22. sz. alatti főzőhelyen történik.

Az étkeztetést a társulás személyes elvitellel vagy házhoz szállítással biztosítja, melyről a társulás az óbudavári falugondnok útján gondoskodik. Az éthordók igénylőkhöz való eljuttatására 11.30 és 13.00 óra között kerül sor. Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csereéthordóval szükséges rendelkeznie

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel ebéd- biztosítását tartalmazza.

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116.§.(3) bekezdés a) pontja értelmében nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 30 %-át étkeztetés esetében.

A térítési díj a társulási megállapodásban kijelölt, Szentantalfa Község Önkormányzata által elfogadott/2015. /VI. ../ önkormányzati rendelet alapján kerül meghatározásra.

Az étkeztetés intézményi térítési díja nem haladhatja meg az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség és a tárgyévi normatív állami hozzájárulás különbségének egy napra jutó összegét.

A személyi térítési díj megállapításának fizetésének szabályai:

A személyi térítési díj összegéről az önkormányzat határozatban értesíti az igénybe vevőt, vagy törvényes képviselőjét. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

Ha az ellátást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője a személyi térítési díj összegét vitatja, észrevételével 8 napon belül Szentantalfa Község Önkormányzatának Polgármesteréhez fordulhat.

A havi térítési díjat az élelmezésvezető által kiállított számla ellenében kell befizetni a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig.

Ha az ellátást betegség, vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást közvetlenül az Óvoda élelmezésvezetőjének vagy a kirendeltség szociális ügyintézőjének legalább az adott napon 8:00 óráig írásban, vagy szóban illetve telefonon (tel: 479-066, 579-002, vagy 479-499) be kell jelentenie. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Ha az ellátást igénybe vevő díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Zánkai Közös Önkormányzati Hivatal Szentantalfai Kirendeltség szociális ügyintézője 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Ha a határidő lejárt eredmény nélkül, értesíti a hátralékról a jegyzőt, aki megteszi a jogszabály adta törvényes keretek között a szükséges intézkedést.

Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai:

A jogviszony megszűnik:

1. a szolgáltatás megszüntetésével,
2. a jogosult halálával,
3. határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
4. a jogosult, vagy a törvényes képviselője kezdeményezésére.

Az ellátást igénybe vevő tájékoztatása:

Az ellátást igénybe vevő tudomásul veszi:

- a biztosított ellátás tartalmáról, feltételeiről
- az önkormányzat által vezetett nyilvántartásokról
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az ellátás megszűnésének eseteiről
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételekről, továbbá a mulasztás következményeiről szóló tájékoztatást.

Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója érdekeinek megsértése miatt panaszt terjeszthet elő Szentantalfa község polgármesterénél. A panasz elbírálására jogosult 15 napon belül tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő az intézkedéssel nem ért egyet, vagy panaszára intézkedés nem történik Szentantalfa Község Önkormányzata Képviselő-testületéhez fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő jogai gyakorlásában az ellátott-jogi képviselő is segítséget nyújt.

Az ellátottjogi képviselő: Csetényi Guba Mária

Elérhetősége: 06-20/4899-662.

Székesfehérvár, Horváth I. u. 16-18.

e-mail cím: csetenyi.maria@obdk.hu

Az ellátást igénybe vevő kijelenti:

- adatokat szolgáltat az ellátással összefüggő jogszabály szerinti nyilvántartásokhoz
- hogy adataiban, jövedelmi helyzetében, valamint az ellátásra vonatkozó jogosultság feltételeiben való változásról haladéktalanul tájékoztatja az önkormányzatot.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv előírásai vonatkoznak.

A felek jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után –mint akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

..... 20 ____ év _____ hónap ____ nap

ellátást igénybe vevő

törvényes képviselője

polgármester